

คำประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) โรงพยาบาลกะพ้อ

โรงพยาบาลกะพ้อ (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “โรงพยาบาล”) ภายใต้การดูแลของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดปัตตานี ซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ให้มีความสำคัญต่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ของผู้ปฏิบัติงาน ผู้ใช้บริการ ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอก (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ท่าน”) เกี่ยวกับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Closed Circuit Television System, CCTV) ของโรงพยาบาล จึงจัดทำคำประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงรายละเอียดที่โรงพยาบาลดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า “ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด รวมถึงสิทธิที่ท่านมีในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ การที่ท่านเข้ามาในพื้นที่ของโรงพยาบาล ถือเป็นการรับทราบประกาศนี้ โปรดระงับการเข้ามาในพื้นที่ของโรงพยาบาล หากท่านไม่เห็นด้วยกับประกาศนี้

1. คำนิยาม

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง การดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล เช่น เก็บรวบรวม บันทึก สำเนา จัดระเบียบ เก็บรักษา ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง ใช้ กู้คืน เปิดเผย ส่งต่อ เผยแพร่ โอน รวม ลบ ทำลาย เป็นต้น

กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) หมายถึง ระบบที่ใช้กล้องวิดีโอติดตั้งในตำแหน่งต่าง ๆ เพื่อบันทึกภาพและ/หรือเสียงอย่างต่อเนื่อง พร้อมส่งสัญญาณไปยังจอภาพในสถานที่ที่กำหนด ข้อมูลที่บันทึกจะถูกจัดเก็บในรูปแบบไฟล์ดิจิทัล ซึ่งสามารถเรียกดูหรือใช้งานได้ในภายหลัง ทั้งนี้ อาจมีเจ้าหน้าที่ควบคุมระบบ เพื่อบริหารจัดการและ/หรือเฝ้าระวังตามความเหมาะสม

ผู้ปฏิบัติงาน หมายถึง ข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างของโรงพยาบาล

ผู้ให้บริการ หมายถึง ผู้รับบริการทางการแพทย์และสาธารณสุขในโรงพยาบาล และผู้เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ดูแลผู้ป่วย ผู้เฝ้าผู้ป่วย ผู้เยี่ยมผู้ป่วย รวมถึงผู้เข้าร่วมการประชุม และบุคคลอื่นที่เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาล

ผู้มาติดต่อ หมายถึง ผู้เข้ามาทำกิจกรรมในโรงพยาบาล เช่น ผู้แทนขาย ผู้ส่งของ บุคลากรจาก รพ.สต. รวมถึงบุคคลอื่นที่จำเป็นต้องเข้ามาในพื้นที่ของโรงพยาบาล

2. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

2.1 เพื่อการปกป้องชีวิต ร่างกาย สุขภาพ และความปลอดภัยส่วนตัวของท่าน ซึ่งรวมไปถึงทรัพย์สินของท่าน

2.2 เพื่อปกป้องอาคาร สิ่งอำนวยความสะดวก และทรัพย์สินของโรงพยาบาล จากความเสียหาย การรบกวน และการทำลายซึ่งทรัพย์สิน หรือป้องกันอาชญากรรมอื่น

2.3 เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมาย เพื่อยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีทางกฎหมาย

2.4 เพื่อให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาท ซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์

2.5 เพื่อให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวน หรือกระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน

2.6 เพื่อให้ความช่วยเหลือในกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน

3. ฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

3.1 ความจำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพ ในกรณีที่เกิดเหตุฉุกเฉินในพื้นที่โรงพยาบาล

3.2 ความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งควบคุมดูแลเกี่ยวกับความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมและทรัพย์สินของโรงพยาบาล

3.3 ความจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของโรงพยาบาลหรือบุคคลอื่น โดยประโยชน์ดังกล่าวมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ เพื่อการรักษาความปลอดภัยของสภาพแวดล้อมและทรัพย์สินของโรงพยาบาล

4. ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวม

ตามวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งในข้อ 2 โรงพยาบาลใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิดในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ซึ่งประกอบด้วย ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง และภาพของทรัพย์สินของท่าน เช่น พาหนะ กระเป๋า หมวก และเครื่องแต่งกาย เป็นต้น

5. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ในตำแหน่งที่เห็นสมควรว่าเป็นจุดที่ต้องมีการเฝ้าระวัง เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามคำประกาศนี้ เช่น บริเวณทางเข้า-ทางออก ทางเดิน ห้องประชุม พื้นที่กลางแจ้ง และพื้นที่สำคัญอื่น ๆ โดยไม่มีการติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานเกินสมควร เช่น ห้องตรวจรักษา ห้องพัก ห้องน้ำ หรือสถานที่ส่วนตัวอื่นใดที่อาจเข้าข่ายการละเมิด

6. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม โดยทั่วไปเป็นระยะเวลาไม่เกิน 90 วัน รายละเอียดปรากฏตาม *แนวทางการเก็บรักษาและการลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคล (Data Retention and Disposal Policy)* ของสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยเมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บดังกล่าวแล้ว โรงพยาบาลจะลบทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านทันที ยกเว้นกรณีที่ท่านได้ใช้สิทธิ หรือมีข้อพิพาทหรือคดีความเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โรงพยาบาลขอสงวนสิทธิในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป จนกว่าการใช้สิทธิของท่านได้ดำเนินการจนถึงขั้นยุติ หรือข้อพิพาทหรือคดีความจะได้มีคำสั่งหรือคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว

7. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างเหมาะสม ทั้งใน ด้านเทคนิคและด้านบริหารจัดการ เพื่อป้องกันไม่ให้ข้อมูลสูญหาย หรือมีการเก็บรวบรวม เข้าถึง ใช้ ทำลาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยธำรงไว้ซึ่งความเป็นความลับ (Confidentiality) ความถูกต้องครบถ้วน (Integrity) และสภาพพร้อมใช้งาน (Availability) ของข้อมูลส่วนบุคคล สอดคล้องกับ *นโยบายและระเบียบปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงพยาบาล* และ *นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล* โดยโรงพยาบาลได้จัดให้มีการทบทวน นโยบาย ระเบียบปฏิบัติ และแนวปฏิบัติดังกล่าวในระยะเวลาตามที่เหมาะสม

8. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาลได้กำหนดให้ บุคลากรเฉพาะผู้มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ของกิจกรรมการประมวลผลนี้เท่านั้น สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ โดยโรงพยาบาลจะดำเนินการให้บุคลากรผู้นั้นปฏิบัติตามคำประกาศนี้อย่างเคร่งครัด

9. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

โรงพยาบาล จะเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่เปิดเผย เว้นแต่กรณีที่โรงพยาบาลมีความจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลหรือหน่วยงาน ดังนี้

9.1 หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือและสนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมาย หรือเพื่อดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือดำเนินคดีต่าง ๆ

9.2 ผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลภายนอก เพื่อความจำเป็นในการสร้างความมั่นใจเรื่องการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย และสุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น

10. การให้บริการโดยบุคคลที่สามหรือผู้ให้บริการช่วง

ในกรณีจำเป็น โรงพยาบาลอาจมอบหมายหรือจัดซื้อจัดจ้าง ผู้ให้บริการภายนอกหรือบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่โรงพยาบาล เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามประกาศนี้ โดยการมอบหมายให้บุคคลที่สามประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะจัดให้มีข้อตกลง ระบุถึงสิทธิและหน้าที่ของโรงพยาบาลในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และสิทธิและหน้าที่ของบุคคลที่สามที่โรงพยาบาลมอบหมายให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึงการกำหนดรายละเอียดประเภทข้อมูลส่วนบุคคลที่โรงพยาบาลมอบหมายให้ประมวลผล วัตถุประสงค์ ขอบเขตในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และข้อตกลงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตที่ระบุไว้ในข้อตกลง และตามคำสั่งของโรงพยาบาลเท่านั้น โดยไม่สามารถประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นได้ และต้องจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจ หรือโดยมิชอบด้วยกฎหมาย

ในกรณีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นบุคคลที่สามมอบหมายผู้ให้บริการช่วง (ผู้ประมวลผลช่วง) เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแทน หรือในนามของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โรงพยาบาลจะกำกับให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจัดให้มีเอกสารข้อตกลง ระหว่างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับผู้ประมวลผลช่วง ในรูปแบบและมาตรฐานที่ไม่ต่ำกว่าข้อตกลงระหว่าง โรงพยาบาลกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

11. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ดังนี้

11.1 สิทธิในการเข้าถึง รับสำเนา และขอให้เปิดเผยที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่โรงพยาบาล เก็บรวบรวมอยู่ เว้นแต่กรณีที่โรงพยาบาลมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่านตามกฎหมายหรือคำสั่งศาล หรือกรณีที่คำขอของท่านจะมีผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น

11.2 สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วน เพื่อให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด ทั้งนี้ จะต้องเป็นกรณีที่สามารถดำเนินการได้ในเชิงเทคนิค และจะต้องไม่ขัดหรือแย้งกับวัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

11.3 สิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในกรณีหนึ่งกรณีใด ดังต่อไปนี้

- 1) เมื่ออยู่ในระหว่างที่โรงพยาบาลตรวจสอบตามคำร้องของท่าน เพื่อให้แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นปัจจุบัน
- 2) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย โดยมิชอบด้วยกฎหมาย

3) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ ตามวัตถุประสงค์ที่โรงพยาบาลได้แจ้งไว้ต่อท่านในการเก็บรวบรวม แต่ท่านประสงค์ให้โรงพยาบาลเก็บรักษาข้อมูลนั้นต่อไป เพื่อประกอบการใช้สิทธิตามกฎหมายของท่าน

4) เมื่ออยู่ในระหว่างที่โรงพยาบาลกำลังพิสูจน์ให้ท่านเห็นถึงเหตุอันชอบด้วยกฎหมายในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน หรือตรวจสอบความจำเป็นในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์สาธารณะ อันเนื่องมาจากการที่ท่านได้ใช้สิทธิคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

11.4 สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เว้นแต่กรณีที่โรงพยาบาลมีเหตุในการปฏิเสธคำขอของท่านโดยชอบด้วยกฎหมาย เช่น โรงพยาบาลสามารถแสดงให้เห็นว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมีเหตุอันชอบด้วยกฎหมายยิ่งกว่า หรือเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตาม หรือการใช้สิทธิเรียกร้องทางกฎหมาย หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะตามภารกิจของโรงพยาบาล

11.5 สิทธิในการขอให้ลบข้อมูล ทั้งนี้ ตามเงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด โรงพยาบาลจะดำเนินการตามคำร้องของท่านภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด นับแต่วันที่ได้รับคำร้องพร้อมเหตุผลและข้อมูลประกอบคำร้องต่าง ๆ รวมถึงเอกสารหลักฐานประกอบจากท่านครบถ้วน ทั้งนี้ ขอสงวนสิทธิในการขยายเวลาดังกล่าวออกไป หากโรงพยาบาลได้รับข้อมูลไม่เพียงพอประกอบการดำเนินการ

ในกรณีที่คำร้องขอใช้สิทธิของท่านมีความซับซ้อน หรือมีการทำสำเนาจำนวนมาก โรงพยาบาลอาจพิจารณาเก็บค่าธรรมเนียมตามความเหมาะสม โดยโรงพยาบาลจะพิจารณาและแจ้งผลตามคำร้องของท่าน รวมถึงโรงพยาบาลมีสิทธิที่จะปฏิเสธคำร้องดังกล่าวตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ ท่านสามารถขอใช้สิทธิของท่าน ตามช่องทางที่โรงพยาบาลกำหนดวิธีการติดต่อไว้ ในส่วนท้ายของคำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

12. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง และปรับปรุงคำประกาศความเป็นส่วนตัว

โรงพยาบาลสงวนสิทธิ์ในการเพิ่มเติม แก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงคำประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ เมื่อใดก็ตามที่โรงพยาบาลพิจารณาว่าจำเป็น หรือเป็นไปตามที่กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายที่ใช้บังคับได้กำหนดไว้

เมื่อมีการแก้ไขคำประกาศนี้ โรงพยาบาลจะแจ้งให้ท่านทราบผ่านทางเว็บไซต์ของโรงพยาบาล <https://www.kaphohospital.com> ทั้งนี้หากจำเป็นต้องขอความยินยอมจากท่าน โรงพยาบาลจะดำเนินการขอความยินยอมจากท่านเพิ่มเติมด้วย

13. วิธีการติดต่อ

หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคำประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับการใช้กล้องโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) ของโรงพยาบาลกะพ้อ โปรดติดต่อ

- นายมาฮาหมัดยูซุฟ ซีบะ
กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลกะพ้อ
86 หมู่ 1 ต.กะรุปี อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230
- โทรศัพท์ 0 7349 4037 ต่อ 121
- อีเมล saraban@hoskapho.com
- เว็บไซต์ <https://www.kaphohospital.com/im/form.html>

- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
กลุ่มงานสุขภาพดิจิทัล โรงพยาบาลกะพ้อ
86 หมู่ 1 ต.กะรุปี อ.กะพ้อ จ.ปัตตานี 94230
- โทรศัพท์ 0 7349 4037 ต่อ 129
- อีเมล saraban@hoskapho.com
- เว็บไซต์ <https://www.kaphohospital.com/im/form.html>

ประวัติการเผยแพร่

ประกาศใช้	15 ตุลาคม 2567
ปรับปรุงครั้งที่ 1	-
ปรับปรุงครั้งที่ 2	-